

Personvernerklæring for Løkkapetcare

Sist oppdatert: 10. juni 2026

Løkkapetcare
Organisasjonsnummer: 832 005 142
Adresse: Inga Bjørnsons vei 89
E-post: løkkapetcare@gmail.com
Telefon: 412 61 093
Nettside: løkkapetcare.no

1. Innledning

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Løkkapetcare samler inn, bruker, lagrer og beskytter personopplysninger når du bruker nettsiden og tjenestene våre.

Personvernerklæringen gjelder for dyreeiere, dyrepassere, søkere, besøkende på nettsiden og personer som kontakter oss.

2. Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig for personopplysningene er Løkkapetcare, organisasjonsnummer 832 005 142. Kontaktinformasjon står øverst i dette dokumentet.

3. Hvilke personopplysninger vi samler inn

Vi kan samle inn følgende opplysninger fra dyreeiere:

- navn, e-postadresse og telefonnummer
- område/nabolag og adresse eller tilgangsinformasjon når dette er nødvendig for booking
- informasjon om kjæledyr, for eksempel navn, type dyr, størrelse og adferdsnotater
- veterinærinformasjon dersom du oppgir dette
- nødnummer/kontaktperson
- bookinginformasjon, betalingsstatus og betalingsreferanser
- meldinger, notater, kundeservicehenvendelser og anmeldelser/vurderinger

Vi kan samle inn følgende opplysninger fra dyrepassere:

- navn, e-postadresse og telefonnummer
- område/nabolag
- profilbilde, kort bio og erfaring med dyr
- tilgjengelighet, tjenester du tilbyr og hundestørrelser du aksepterer
- tagger du selv oppgir, for eksempel student, jobber hjemmefra, pensjonist eller erfaren dyreeier
- referanser dersom du oppgir dette
- status for verifisering og godkjenning
- vurderinger/anmeldelser, bookinghistorikk og betalings-/utbetalingsinformasjon

Vi samler også inn teknisk informasjon som kan inkludere IP-adresse, enhetstype, nettleser, tidspunkt for bruk og enkel sikkerhetslogging.

4. Opplysninger vi ber deg unngå å dele

Du bør ikke sende oss sensitive personopplysninger med mindre det er nødvendig. Ikke send helseopplysninger om deg selv, personnummer, passnummer, bankkortinformasjon i fritextfelt, eller annen informasjon som ikke er nødvendig for booking.

Dersom kjæledyret har helse- eller adferdsforhold som er viktig for sikker gjennomføring, kan du oppgi praktisk relevant informasjon om dyret.

5. Hvorfor vi bruker personopplysninger

Vi bruker personopplysninger for å:

- motta og behandle bookingforespørsler
- matche dyreeiere med dyrepassere
- kontakte deg om bookinger
- opprette og vise godkjente dyrepasserprofiler
- administrere betaling og utbetaling
- følge opp gjennomførte oppdrag
- håndtere klager, sikkerhetshendelser og support
- vise anmeldelser og vurderinger
- forbedre tjenesten
- forebygge misbruk, svindel og utrygge situasjoner
- oppfylle lovpålagte krav, for eksempel regnskaps- og rapporteringsplikter

6. Rettslig grunnlag

Vi behandler personopplysninger basert på ett eller flere av følgende grunnlag:

- avtale eller tiltak før avtale, når opplysningene er nødvendige for booking, matching og gjennomføring av tjenesten
- berettiget interesse, for eksempel drift, sikkerhet, kundeservice, kvalitetssikring og forebygging av misbruk
- samtykke, for eksempel ved bruk av bilder i markedsføring eller frivillige profilopplysninger
- rettslig forpliktelse, for eksempel regnskap, bokføring eller pålegg fra myndigheter

Du kan trekke tilbake samtykke når som helst der behandlingen er basert på samtykke.

7. Deling av personopplysninger

Vi deler personopplysninger bare når det er nødvendig. Vi kan dele relevante bookingopplysninger mellom dyreeier og dyrepasser, for eksempel navn, kontaklinformasjon, tidspunkt for booking, adresse eller møtested, informasjon om dyret, praktiske instruksjoner og nødnummer.

Vi kan også dele opplysninger med leverandører som hjelper oss å drive tjenesten, for eksempel hosting- og databaseleverandør, betalingsleverandør, e-post- eller SMS-leverandør, analyseverktøy dersom dette tas i bruk, kundestøtteverktøy, regnskapssystem eller regnskapsfører.

Per MVP/pilot kan relevante leverandører inkludere Vercel for hosting, Supabase for database/autentisering/lagring og Vipps, Stripe eller bankoverføring for betaling dersom dette tas i bruk.

Leverandører skal bare behandle opplysninger på våre instruksjoner og i tråd med gjeldende personvernregler. Vi kan dele opplysninger med offentlige myndigheter dersom vi er lovpålagt å gjøre det.

8. Publisering av dyrepasserprofiler

Dersom du søker om å bli dyrepasser og blir godkjent, kan vi publisere en profil på nettsiden. Profilen kan inneholde fornavn, område/nabolag, profilbilde, kort bio, erfaring med dyr, tjenester du tilbyr, tilgjengelighet eller generell tilgjengelighetsinformasjon, verifiseringsmerker, vurderinger/anmeldelser, antall fullførte bookinger og startpris.

Vi publiserer ikke telefonnummer, e-postadresse, full adresse eller betalingsinformasjon i offentlig profil.

9. Bilder

Dyrepassere kan sende bilder av kjæledyr som dokumentasjon til dyreeier etter tur eller besøk. Vi bruker ikke bilder av deg, hjemmet ditt eller kjæledyret ditt i markedsføring uten samtykke. Hvis du samtykker til bruk av bilde i markedsføring, kan du trekke samtykket tilbake senere.

10. Betaling

I MVP/pilotperioden kan betaling håndteres manuelt via Vipps, betalingslenke, bankoverføring eller annen betalingsleverandør. Vi lagrer normalt ikke fullstendige kortopplysninger. Kort- og betalingsdetaljer behandles av betalingsleverandøren dersom slik løsning brukes.

Vi kan lagre betalingsstatus, beløp, dato, betalingsmetode og betalingsreferanse for administrasjon, support og regnskap.

11. Lagringstid

Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for formålene beskrevet i denne erklæringen. Typiske lagringstider:

- bookingforespørsler: så lenge det er nødvendig for booking, support og dokumentasjon
- dyrepasserprofiler: så lenge profilen er aktiv eller under vurdering
- anmeldelser: så lenge profilen er aktiv, med mindre sletting kreves eller vurderes nødvendig
- betalings- og regnskapsopplysninger: så lenge lovpålagte regnskapsregler krever det
- support- og klagehistorikk: så lenge det er nødvendig for å håndtere saken og dokumentere utfallet

Vi kan anonymisere eller slette opplysninger når de ikke lenger er nødvendige.

12. Dine rettigheter

Du har rettigheter etter personvernregelverket. Du kan blant annet be om innsyn i opplysninger vi har om deg, retting av feilaktige opplysninger, sletting av opplysninger i visse tilfeller, begrensning av behandling, dataportabilitet der dette gjelder, protest mot behandling basert på berettiget interesse og å trekke tilbake samtykke der behandlingen bygger på samtykke.

For å utøve rettighetene dine, kontakt oss på lokkapetcare@gmail.com. Vi kan be deg bekrefte identiteten din før vi behandler forespørselen.

13. Sikkerhet

Vi bruker tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, tap, misbruk eller endring. Tiltak kan inkludere tilgangskontroll, passordbeskyttet administrasjon, sikker hosting, begrenset tilgang til adminsystem, logging av relevante hendelser, manuell godkjenning av dyrepassere og rutiner for håndtering av avvik.

Ingen digital tjeneste er helt risikofri, men vi arbeider for å beskytte opplysningene på en forsvarlig måte.

14. Informasjonskapsler og analyse

Nettsiden kan bruke nødvendige informasjonskapsler for grunnleggende funksjonalitet, sikkerhet og innlogging. Dersom vi senere bruker analyseverktøy, markedsføringscookies eller lignende teknologi som krever samtykke, vil vi oppdatere denne erklæringen og innhente samtykke der det er nødvendig.

15. Overføring utenfor Norge/EØS

Noen leverandører kan behandle eller lagre opplysninger utenfor Norge eller EØS. Dersom dette skjer, skal vi bruke egnede rettslige mekanismer og sikkerhetstiltak, for eksempel databehandleravtaler og standard kontraktsklausuler der det er relevant.

16. Barn

Tjenesten er ikke rettet mot barn under 18 år. Vi ønsker ikke at barn sender inn personopplysninger gjennom tjenesten. Dersom vi blir kjent med at vi har mottatt personopplysninger fra barn uten gyldig grunnlag, vil vi slette opplysningene.

17. Endringer i personvernerklæringen

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen ved behov, for eksempel ved nye funksjoner, nye leverandører eller endrede rettslige krav. Den nyeste versjonen vil alltid være tilgjengelig på nettsiden.

18. Klage

Dersom du mener at vi behandler personopplysningene dine i strid med regelverket, kan du kontakte oss på lokkapetcare@gmail.com. Du har også rett til å klage til Datatilsynet.

19. Kontakt

For spørsmål om personvern, kontakt oss på e-post lokkapetcare@gmail.com eller telefon 412 61 093.