

Vilkår for bruk av Løkkapetcare

Sist oppdatert: 10. juni 2026

Løkkapetcare
Organisasjonsnummer: 832 005 142
Adresse: Inga Bjørnsons vei 89
E-post: løkkapetcare@gmail.com
Telefon: 412 61 093
Nettside: løkkapetcare.no

1. Innledning

Disse vilkårene gjelder for bruk av Løkkapetcare og for bestilling av tjenester gjennom nettsiden vår. Løkkapetcare er en lokal formidlingstjeneste for dyreeiere og dyrepassere i Oslo, med første testområde i Grünerløkka/Sofienberg. Tjenesten er foreløpig en MVP/pilot.

Ved å bruke tjenesten, sende inn en bookingforespørsel eller søke om å bli dyrepasser, godtar du disse vilkårene.

2. Hvem vi er

Tjenesten drives av Løkkapetcare, organisasjonsnummer 832 005 142. Kontaktinformasjon står øverst i dette dokumentet. I disse vilkårene betyr "vi", "oss" og "Løkkapetcare" tjenesten/virksomheten som administrerer plattformen.

3. Hva tjenesten tilbyr

Løkkapetcare formidler kontakt mellom dyreeiere og lokale dyrepassere for enkle kjæledyrtenester. I første versjon tilbyr vi hovedsakelig:

- hundelufting
- kattebesøk
- feriepass/check-in for katt eller annet kjæledyr etter avtale
- enkle oppdateringer med bilde etter besøk

Vi tilbyr ikke veterinærtjenester, medisinsk behandling, akuttberedskap, trening av aggressive dyr eller tjenester som krever særskilt offentlig godkjenning.

4. Plattformens rolle

Løkkapetcare er en administrert formidlingstjeneste. Vi hjelper med mottak av forespørsler, gjennomgang og godkjenning av dyrepassere, manuell matching, betaling og administrasjon, oppfølging av bookinger og innhenting av vurderinger/anmeldelser.

Dyrepassere er selvstendige tilbydere og ikke ansatte i Løkkapetcare, med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig.

5. Hvem kan bruke tjenesten

For å bruke tjenesten må du være minst 18 år. Ved å sende inn en bookingforespørsel eller søke om å bli dyrepasser bekrefter du at informasjonen du oppgir er korrekt og fullstendig.

6. Bookingforespørsler

Når en dyreeier sender inn en bookingforespørsel, er bookingen ikke automatisk bekreftet. En booking er først bekreftet når:

- Løkkapetcare har funnet en tilgjengelig dyrepasser,
- pris og tidspunkt er bekreftet,
- dyreeier har betalt eller fått annen betalingsavtale godkjent, og
- Løkkapetcare har bekreftet bookingen skriftlig.

Vi kan avvise forespørsler dersom vi ikke har tilgjengelig dyrepasser, dersom informasjon mangler, dersom dyret vurderes som uegnet for tjenesten, eller dersom forespørselen faller utenfor tjenestene vi tilbyr.

7. Dyreeiers ansvar

Dyreeier er ansvarlig for å gi korrekt og relevant informasjon om dyret, inkludert navn, type dyr og størrelse, adferd og eventuelle utfordringer, relevante helseopplysninger, fôringsrutiner, luftingsrutiner, tilgangsinstruksjoner, nødnummer, veterinærinformasjon og informasjon om nøkler, adgang og alarm dersom relevant.

Dyreeier er ansvarlig for at dyret er forsvarlig vaksinert, merket og håndtert i tråd med gjeldende regler der dette er relevant.

Dyreeier må opplyse om aggressiv adferd, bitt-historikk, rømningsfare, sykdom, separasjonsangst eller andre forhold som kan påvirke sikkerheten. Løkkapetcare kan kansellere eller nekte tjenester dersom informasjon viser seg å være feil, mangelfull eller tilbakeholdt.

8. Dyrepassers ansvar

Dyrepassere skal gi korrekt informasjon i profilen sin, kun ta oppdrag de er kvalifisert og tilgjengelig for, følge instruksjoner fra dyreeier, behandle dyr omsorgsfullt og forsvarlig, sende avtalt oppdatering etter utført besøk eller tur, og melde fra umiddelbart ved forsinkelse, avvik eller uhell.

Dyrepassere skal ikke overlate oppdraget til andre uten forhåndsgodkjenning og skal ikke utføre medisinske eller veterinærfaglige oppgaver med mindre dette er avtalt og lovlig.

Dyrepassere er ansvarlige for å rapportere egen inntekt og følge gjeldende skatte- og avgiftsregler.

9. Priser og betaling

Pris oppgis før bookingen bekreftes. For MVP/pilotperioden kan betaling håndteres manuelt via Vipps, betalingslenke, bankoverføring eller annen metode vi oppgir.

Betaling skal normalt skje før tjenesten utføres. En booking er ikke endelig bekreftet før betaling er mottatt, med mindre vi skriftlig har avtalt noe annet.

Løkkapetcare kan beholde en plattformavgift/provisjon fra beløpet som betales. Dyrepasser mottar sin avtalte andel etter at tjenesten er utført og godkjent.

10. Avbestilling og refusjon

Med mindre annet er avtalt, gjelder følgende avbestillingsregler:

- Avbestilling mer enn 24 timer før avtalt tid: full refusjon.
- Avbestilling mindre enn 24 timer før avtalt tid: 50 % refusjon.
- Avbestilling samme dag eller manglende oppmøte/tilgang: normalt ingen refusjon.
- Hvis dyrepasser kansellerer og vi ikke finner erstatning: full refusjon eller ny tid etter avtale.

- Hvis tjenesten ikke kan gjennomføres på grunn av feil eller manglende informasjon fra dyreeier, kan betaling helt eller delvis beholdes.

Disse reglene begrenser ikke lovbestemte rettigheter for forbrukere.

11. Angrerett

Ved kjøp av tjenester på nett kan forbrukere ha lovbestemt angrerett.

Dersom du bestiller en tjeneste som skal starte før angrefristen er utløpt, ber du uttrykkelig om at tjenesten starter før angrefristen er over. Du godtar at vi kan kreve betaling for den delen av tjenesten som er levert dersom du angre etter at leveringen har startet.

Dersom tjenesten er fullt levert før angrefristen er utløpt, og du på forhånd har samtykket til oppstart og forstått at angreretten bortfaller når tjenesten er fullt levert, kan angreretten bortfalle. Ved spørsmål om angrerett kan du kontakte oss på e-postadressen i dette dokumentet.

12. Nøkler, adgang og hjemmetilgang

Noen tjenester kan kreve at dyrepasser får tilgang til bolig, nøkkel, nøkkelboks, portkode eller lignende. Dyreeier er ansvarlig for å gi sikker og korrekt tilgangsinformasjon. Dyrepasser skal kun bruke tilgangen for å gjennomføre avtalt tjeneste.

Dyrepasser skal ikke ta med uvedkommende inn i boligen og skal ikke bruke boligen til andre formål enn avtalt oppdrag.

13. Bilder og oppdateringer

Som del av tjenesten kan dyrepasser sende bilde, tekstoppdatering og annen dokumentasjon til dyreeier. Bilder og oppdateringer skal kun brukes til å dokumentere tjenesten, med mindre dyreeier særskilt samtykker til annen bruk, for eksempel markedsføring.

Vi publiserer ikke bilder av dyret ditt i markedsføring uten samtykke.

14. Anmeldelser og rangeringer

Etter gjennomført booking kan dyreeier gi vurdering/anmeldelse av dyrepasser. Anmeldelser skal være saklige, relevante og basert på faktisk erfaring.

Vi kan fjerne anmeldelser som er falske, truende, diskriminerende, støtende, inneholder personopplysninger som ikke bør publiseres, eller på annen måte bryter med disse vilkårene.

15. Sikkerhet og avvisning av oppdrag

Vi kan nekte eller avbryte oppdrag dersom dyret viser aggressiv eller utrygg adferd, nødvendige opplysninger mangler, forholdene på stedet vurderes som utrygge, dyreeier eller dyrepasser bryter vilkårene, oppdraget ligger utenfor det vi tilbyr, eller vi har rimelig grunn til å tro at oppdraget kan innebære fare for dyr, mennesker eller eiendom.

16. Ansvarsbegrensning

Løkkapetcare skal gjøre rimelige tiltak for å verifisere og følge opp dyrepassere, men vi kan ikke garantere at alle oppdrag er uten risiko.

Vi er ikke ansvarlige for indirekte tap, tapt fortjeneste eller forhold utenfor vår rimelige kontroll. Ingenting i disse vilkårene begrenser ansvar som ikke lovlig kan begrenses etter gjeldende rett, eller forbrukerens lovbestemte rettigheter.

17. Klager og avvik

Dersom noe går galt, må dyreeier eller dyrepasser kontakte oss så snart som mulig på e-post eller telefon. Ved klage bør du oppgi bookingdato, navn på dyrepasser eller dyreeier, hva som skjedde og relevant dokumentasjon, for eksempel bilder eller meldinger.

Vi vil forsøke å løse saken på en rimelig måte.

18. Skatt og rapportering

Dyrepassere er selv ansvarlige for å vurdere og rapportere inntekt fra oppdrag, samt følge gjeldende regler for skatt, avgift og eventuell næringsvirksomhet.

Løkkapetcare kan ha plikt til å lagre og/eller rapportere enkelte opplysninger dersom dette følger av lov eller pålegg fra myndigheter.

19. Endringer i tjenesten og vilkårene

Vi kan endre tjenesten og disse vilkårene ved behov, for eksempel ved nye funksjoner, endret betalingsløsning, juridiske krav eller endret driftsmodell. Vesentlige endringer vil varsles på egnet måte. Den nyeste versjonen av vilkårene vil være tilgjengelig på nettsiden.

20. Lovvalg og tvister

Disse vilkårene reguleres av norsk rett. Dersom det oppstår en tvist, skal partene først forsøke å løse saken i minnelighet. Forbrukere beholder de rettigheter de har etter ufravikelig norsk forbrukerlovgivning.

21. Kontakt

Har du spørsmål om vilkårene, kontakt oss på e-post lokkapetcare@gmail.com eller telefon 412 61 093.